

## Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden

Comfortklimaat Middelharnis B.V., kantoorhoudende te 3244 BH Nieuwe Tonge (Nederland), aan de Langeweg 56 ingeschreven in het register gehouden door de Kamer van Koophandel onder inschrijvingsnummer 82262527 hanteert de navolgende algemene voorwaarden:

### Artikel 1: Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

*Comfortklimaat Middelharnis B.V.*

De ondernemer die bedrijfsmatig producten inzake verwarmings- en luchtbehandelingsapparatuur levert.

*Aanbieding*

Iedere offerte Comfortklimaat Middelharnis B.V. betreffende het verkopen en/of leveren van producten.

*Overeenkomst*

Ieder contract (inclusief deze algemene voorwaarden) dat tussen opdrachtgever en Comfortklimaat Middelharnis B.V. tot stand komt, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van het contract, niet zijnde een aanbieding.

*Overeenkomst op afstand*

Een overeenkomst welke tussen Comfortklimaat Middelharnis B.V. en de opdrachtgever tot stand komt ten aanzien van zaken/werkzaamheden zoals omschreven in lid 1 van dit artikel en welke middels een door Comfortklimaat Middelharnis B.V. georganiseerd elektronische techniek en systeem voor verkoop en communicatie op afstand van producten tot stand is gekomen.

*Producten*

Alle zaken die het onderwerp zijn van een overeenkomst tussen de opdrachtgever en Comfortklimaat Middelharnis B.V. en welke zijn gespecificeerd in de opdrachtbevestiging.

*Voorwaarden*

Deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden.

*Opdrachtgever /wederpartij/consument*

De (rechts)persoon die met Comfortklimaat Middelharnis B.V. een overeenkomst is aangegaan dan wel degene die een aanbieding in de zin van lid 2 heeft aangevraagd of ontvangen

*Opdracht*

Iedere opdracht tot het leveren van producten zoals bedoeld in lid 1 van de opdrachtgever aan Comfortklimaat Middelharnis B.V.

*Offertesom*

Het totaalbedrag vermeld in de aanbieding voor producten zoals verzocht door de opdrachtgever.

*Meerwerk*

Alle leveringen en producten die niet in de overeenkomst tussen partijen zijn benoemd en die door de opdrachtgever additioneel worden gevraagd, dan wel goederen welke noodzakelijk zijn om tot het eindresultaat te komen zoals verzocht door opdrachtgever of noodzakelijk worden geacht door Comfortklimaat Middelharnis B.V.

### *Prijzen*

De overeengekomen prijs zoals vermeld in de opdrachtbevestiging door Comfortklimaat Middelharnis B.V. welke de consument betaalt voor de producten van Comfortklimaat Middelharnis B.V.

### *Magazijn*

De locatie waar door de opdrachtgever gekochte of afgenomen producten gereed worden gemaakt (voor transport).

### *Speciale artikelen/bestellingen*

Alle zaken die Comfortklimaat Middelharnis B.V. niet standaard op voorraad heeft; warmtepompen, warmtepompboilers, maatwerk koelleiding en multisystemen.

## **Artikel 2. Toepasselijkheid**

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op, en maken onlosmakelijk deel uit van iedere aanbieding, offerte en overeenkomst die betrekking heeft op door Comfortklimaat Middelharnis B.V. te leveren producten van welke aard dan ook, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.2 De toepassing van deze algemene voorwaarden wordt door de opdrachtgever aanvaard door het enkele feit van het sluiten van de overeenkomst met Comfortklimaat Middelharnis B.V. dan wel de aanvaarding van een levering door Comfortklimaat Middelharnis B.V.
- 2.3 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op consumentenkopen op afstand dan wel buiten de verkooppriimte zoals vastgelegd in boek 6 BW alsook op consumentenkopen binnen de verkooppriimten van Comfortklimaat Middelharnis B.V.
- 2.4 Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Comfortklimaat Middelharnis B.V. waarbij voor de uitvoering derden dienen te worden betrokken.
- 2.5 Indien naast deze voorwaarden nog andere voorwaarden van toepassing zijn, prevaleren ingeval van tegenstrijdigheid deze algemene voorwaarden. Mochten er specifieke product- of dienstenvoorwaarden van toepassing zijn dan is hetgeen is bepaald in artikel 2.8 van overeenkomstige toepassing op deze voorwaarden en kan de consument in geval van tegenstrijdigheden zich beroepen op de toepasselijke bepaling welke voor hem het meest gunstig is.
- 2.6 Van deze algemene voorwaarden kan slechts worden afgeweken indien partijen dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.7 De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van de wederpartij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.8 Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn, of vernietigd worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Comfortklimaat Middelharnis B.V. en de wederpartij zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht worden genomen.
- 2.9 Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden wordt geregeld of indien er onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen binnen deze algemene voorwaarden, dan dient deze situatie te worden beoordeeld of worden uitgelegd naar de geest van de algemene voorwaarden.
- 2.10 Indien een overeenkomst op afstand of een overeenkomst buiten verkooppriimten wordt gesloten worden deze algemene voorwaarden voorafgaand aan de overeenkomst langs elektronische weg nadrukkelijk bekend gemaakt aan de consument. De algemene voorwaarden maken integraal deel uit van de algemene informatievoorziening van Comfortklimaat Middelharnis B.V. en kunnen ten alle tijden worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager, ingezien alsook worden gedownload van de website van Comfortklimaat Middelharnis B.V.: [www.comfortklimaat.nl](http://www.comfortklimaat.nl).

### **Artikel 3. Aanbieding/Offerte**

- 3.1 Alle door Comfortklimaat Middelharnis B.V. uitgebrachte offertes/aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij het tegendeel uitdrukkelijk in een individueel gerichte schriftelijke offerte kenbaar is gemaakt óf in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld óf opdrachtgever via de website van Comfortklimaat Middelharnis B.V. een bestelling heeft geplaatst.
- 3.2 De offertes zijn gebaseerd op de door opdrachtgever verstrekte gegevens. De opdrachtgever dient Comfortklimaat Middelharnis B.V. bij het aanvragen van de offerte dan wel aangaan van de overeenkomst te informeren over alle feiten en omstandigheden welke de uitvoering van de overeenkomst kunnen beïnvloeden, zodat Comfortklimaat Middelharnis B.V. een terdege offerte kan opstellen.
- 3.3 Alle door Comfortklimaat Middelharnis B.V. uitgebrachte aanbiedingen dan wel offertes gelden gedurende 1 maand na dagtekening van de aanbieding dan wel offerte, tenzij er uitdrukkelijk en schriftelijk een andere termijn voor aanvaarding is vastgelegd. Na deze termijn vervallen de offertes of aanbiedingen van rechtswege en zijn er geen rechten meer aan ontleenbaar.
- 3.4 De offerte dan wel de aanbieding bevat omschrijving van het aangeboden product en/of dienst. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod voor de consument mogelijk te maken.
- 3.5 De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn inclusief BTW doch exclusief heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
- 3.6 Een offerte of aanbieding vervalt indien het product waarop de offerte of aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is. Een offerte of aanbieding vervalt eveneens indien het product waarop de offerte of aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar blijkt bij de leveranciers van Comfortklimaat Middelharnis B.V.
- 3.7 Alle aanduidingen in aanbiedingen, offertes en overeenkomsten en de bijlagen daarbij, zoals afbeeldingen, tekeningen, maten en kleuren en daarnaast de eigenschappen van eventueel verstrekte samples strekken slechts ter indicatie. Afwijkingen komen derhalve niet voor rekening en risico van Comfortklimaat Middelharnis B.V. Indien Comfortklimaat Middelharnis B.V. een model, monster of voorbeeld toont dan wel verstrekt, geschiedt dit altijd slechts bij wijze van aanduiding: de hoedanigheden van te leveren zaken kunnen van het monster, model of voorbeeld afwijken.
- 3.8 Comfortklimaat Middelharnis B.V. kan niet aan haar offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de consument redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. Kennelijke verschrijvingen of vergissingen in de aanbiedingen of offertes van Comfortklimaat Middelharnis B.V. ontheffen haar dan ook van de nakomingsplicht en /of eventuele verplichtingen tot schadevergoeding daaruit voortvloeiend, ook na totstandkoming van de overeenkomst.
- 3.9 Indien de aanvaarding afwijkt van het in de offerte of aanbieding opgenomen aanbod dan is Comfortklimaat Middelharnis B.V. daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Comfortklimaat Middelharnis B.V. anderszins aangeeft.
- 3.10 Een samengestelde prijsopgave verplicht Comfortklimaat Middelharnis B.V. niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 3.11 Aanbiedingen en offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.
- 3.12 Elke offerte bevat zodanige informatie dat voor de consument duidelijk is van de rechten en verplichtingen zijn die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden. In de offerte/overeenkomst wordt tenminste het navolgende vastgelegd:
- naam van de consument;
  - datum van de overeenkomst/offerte;
  - omschrijving van de opdracht met inhoud van productomschrijving;
  - kwantiteit;

- het van toepassing zijn van deze algemene voorwaarden;
  - eventuele bijzondere voorwaarden;
  - termijnen en wijzen van betaling;
  - geraamde tijd, plaats, wijze van levering;
  - de overeengekomen prijs inclusief belastingen;
  - eventuele kosten van levering;
  - het al dan niet van toepassing zijn van het herroepingsrecht;
  - de wijze van betaling.
- 3.13 De overeenkomst bestaat uit deze algemene voorwaarden alsmede de order.
- 3.14 De overeenkomst tussen opdrachtgever en Comfortklimaat Middelharnis B.V. komt tot stand na schriftelijke opdrachtbevestiging van opdrachtgever of nadat opdrachtgever zijn/haar persoonlijke gegevens en betaalwijze kenbaar heeft gemaakt via de website van Comfortklimaat Middelharnis B.V.
- 3.15 Bij speciale artikelen/bestellingen kunnen orders van de consument slechts leiden tot een overeenkomst na schriftelijke opdrachtbevestiging van opdrachtgever of nadat opdrachtgever zijn/haar persoonlijke gegevens en betaalwijze kenbaar heeft gemaakt via de website van Comfortklimaat Middelharnis B.V. en er door de consument een (aan)betaling is verricht ter hoogte van 21% (BTW-bedrag). Indien opdrachtgever de order annuleert en Comfortklimaat Middelharnis B.V. de order niet meer kan annuleren bij haar eigen leverancier wordt de aanbetaling ter hoogte van 21% in rekening gebracht als schadepost.
- 3.16 De consument is verplicht Comfortklimaat Middelharnis B.V. te informeren over alle feiten en/of omstandigheden die van invloed kunnen zijn op de uitvoering van de overeenkomst en waarvan hij redelijkerwijs op de hoogte is of behoort te zijn. Comfortklimaat Middelharnis B.V. behoudt zich het recht voor om bestellingen te weigeren ingeval ernstige vermoedens van rechtsmisbruik, kwader trouw, ernstig vermoeden van voor Comfortklimaat Middelharnis B.V. onaanvaardbare commerciële doeleinden of bij uitputting van de voorraad van een bepaald aangeboden artikel.
- 3.17 De overeenkomst komt in plaats van en vervangt eerdere correspondentie, afspraken, documentatie en/of overige informatie.
- 3.18 Het is de opdrachtgever niet toegestaan zijn rechten en verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst met Comfortklimaat Middelharnis B.V. zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Comfortklimaat Middelharnis B.V. aan derden over te dragen of deze te vervangen.
- 3.19 Alle zaken die niet genoemd zijn in de offerte vallen niet onder de overeenkomst en vormen aldus meerwerk. Eventueel meerwerk wordt berekend op basis van nacalculatie en wordt afzonderlijk gefactureerd. Overeenkomsten met betrekking tot meerwerk worden los van de oorspronkelijke overeenkomst gesloten en gelden onverwijld.
- 3.20 Comfortklimaat Middelharnis B.V. hanteert een minimaal orderbedrag van € 75,- exclusief BTW. Orders onder het minimaal orderbedrag kunnen enkel in overleg met Comfortklimaat Middelharnis B.V. worden doorgevoerd.
- 3.21 Comfortklimaat Middelharnis B.V. gaat pas over tot verzending/levering van de order indien het volledige factuurbedrag is voldaan.

#### **Artikel 4. Overeenkomst op afstand/Herroepingsrecht**

- 4.1 Indien de opdrachtgever het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt Comfortklimaat Middelharnis B.V. langs elektronische weg de ontvangst daarvan. Zolang dit nog niet is gebeurd, kan de opdrachtgever de overeenkomst ontbinden.
- 4.2 Bij online aankopen van producten heeft de consument conform hetgeen is bepaald in boek 6 BW de mogelijkheid om de overeenkomst zonder opgaaf van reden te ontbinden gedurende 14 dagen. Deze bedenkttermijn gaat in op de dag na ontvangst van het product door de consument.
- 4.3 Comfortklimaat Middelharnis B.V. zal uiterlijk bij levering van het product en/of de dienst de volgende informatie meesturen:
- het adres van Comfortklimaat Middelharnis B.V. waar de opdrachtgever met klachten terecht kan;

- de voorwaarden waaronder de overeenkomst wordt aangegaan en hoe de opdrachtgever van het herroepingsrecht gebruik kan maken, dan wel een duidelijke melding inzake het uitgesloten zijn van het herroepingsrecht;
  - indien de opdrachtgever een herroepingsrecht heeft, het modelformulier voor herroeping.
- Deze informatie moet door de consument op te slaan en te raadplegen zijn.
- 4.4 Het in artikel 4.2 vastgelegde herroepingsrecht geldt, conform artikel 6:230p sub f1 BW, niet voor goederen welke door Comfortklimaat Middelharnis B.V. voor de opdrachtgever op maat worden gemaakt, danwel producten die na levering door hun aard onherroepelijk vermengd zijn met andere producten.
  - 4.5 De in artikel 4.2 genoemde termijn vangt aan op de dag nadat het product is ontvangen door de consument dan wel namens hem is ontvangen. In geval van deelleveringen van een bestelling vangt het herroepingsrecht aan op de dag waarop de laatste goederen zijn geleverd.
  - 4.6 Gedurende de bedenktijd dient de opdrachtgever zorgvuldig met de goederen en de verpakking om te gaan. Hij zal het product alleen zodanig uitpakken of gebruiken als nodig is om de aard en de kenmerken van het product vast te stellen. Opdrachtgever mag enkel de verpakking openen middels het doorsnijden van de tape waarmee de verpakking is dichtgemaakt waardoor de verpakking verder intact blijft. De opdrachtgever mag het product hanteren en inspecteren zoals hij dat in een winkel zou mogen doen.
  - 4.7 Indien de opdrachtgever verder gaat dan omschreven in artikel 4.6, is hij aansprakelijk voor waardevermindering van het product.
  - 4.8 Indien de opdrachtgever gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de in artikel 4.2 genoemde bedenktijd via het modelformulier voor herroeping of op andere ondubbelzinnige wijze aan Comfortklimaat Middelharnis B.V.
  - 4.9 De opdrachtgever zendt de goederen zo snel mogelijk, maar binnen 14 dagen vanaf de dag van ontvangst terug, of overhandigt de goederen aan Comfortklimaat Middelharnis B.V. De opdrachtgever heeft op tijd geretourneerd als hij het product terugzendt voordat de bedenktijd is verstreken. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de opdrachtgever.
  - 4.10 Retouren worden door Comfortklimaat Middelharnis B.V. enkel aanvaardt indien het artikel onbevuild, alsook onbeschadigd is en het zich in de originele en intacte verpakking bevindt. Indien de consument gebruik maar van zijn retentierecht zal hij het product met al diens toebehoren binnen de in artikel 4.2 genoemde termijn in een keer dienen te retourneren in de originele staat en originele verpakking. Comfortklimaat Middelharnis B.V. zal de consument duidelijke en redelijke instructies ter retournering bezorgen op eerste verzoek.
  - 4.11 De opdrachtgever draagt de kosten van het terugzenden van de goederen bij een overeenkomst op afstand.
  - 4.12 Comfortklimaat Middelharnis B.V. zal binnen 14 dagen na de dag van herroeping overgaan tot retournering van het betaalbedrag. Comfortklimaat Middelharnis B.V. is daarbij gerechtigd om pas tot retournering van het betaalde over te gaan op het moment dat zij de goederen heeft ontvangen.

## Artikel 5. Prijzen

- 5.1 Alle prijzen zoals vermeld in de overeenkomst zijn in euro's en zijn inclusief BTW doch exclusief andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd. Eventuele extra kosten verzend- en administratiekosten dan wel verpakkingskosten zijn niet in de prijs inbegrepen en zijn voor rekening van de opdrachtgever, tenzij anders is overeengekomen.  
 Transportkosten vanaf de fabriek/werkplaats dan wel plaats van vestiging van Comfortklimaat Middelharnis B.V. zijn eveneens niet in de prijs inbegrepen en zijn voor risico en rekening van de opdrachtgever tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen. Verzendkosten bedragen als volgt:  
Nederland (m.u.v. de Waddeneilanden)  
 Pakketprijs: € 17,95 exclusief BTW  
 Palletprijs airco's: € 69,95 exclusief BTW per pallet  
 Palletprijs warmtepomp & boiler: € 139,90 exclusief BTW

### **België**

Pakketprijs: € 35,00 exclusief BTW

Palletprijs airco's: € 145,00 exclusief BTW per pallet

Palletprijs warmtepomp & boiler: € 290,00 exclusief BTW

### **Duitsland**

Pakketprijs: € 45,00 exclusief BTW

Palletprijs airco's: € 145,00 exclusief BTW per pallet

Palletprijs warmtepomp & boiler: € 400,00 exclusief BTW

- 5.2 De tussen partijen overeengekomen (aan)betalingen dient uiterlijk op de door partijen overeengekomen tijdstippen te zijn voldaan door de opdrachtgever, doch in ieder geval binnen zeven (7) dagen na de bestelling. Indien er na zeven (7) dagen nog geen aanbetaling is ontvangen en koper niet reageert zal de bestelling uit het bestand van Comfortklimaat Middelharnis B.V. worden verwijderd.

## **Artikel 6. Uitvoering en wijziging van de overeenkomst, leveringstermijn**

- 6.1 De opgave van leveringstermijnen in aanbiedingen, offertes, overeenkomsten of anderszins wordt door Comfortklimaat Middelharnis B.V. steeds zoveel mogelijk in acht genomen, doch zijn niet bindend. Bij overschrijding van een termijn dient de opdrachtgever Comfortklimaat Middelharnis B.V. derhalve eerst schriftelijk in gebreke te stellen. Comfortklimaat Middelharnis B.V. dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst. Indien artikelen op voorraad zijn betreft de levertijd maximaal vijf (5) werkdagen binnen heel Nederland, m.u.v. de Waddeneilanden. Bestellingen die op vrijdag, zaterdag of zondag geplaatst worden zullen de eerstvolgende werkdag verwerkt worden. Indien de levertijd langer dan vijf (5) werkdagen betreft, zal Comfortklimaat Middelharnis B.V. opdrachtgever hierover berichten waarna opdrachtgever het recht heeft de koop ongedaan te maken. Eventuele gedane betalingen zullen binnen vijf (5) werkdagen worden teruggeboekt. Indien bij een bestelling reeds een afwijkende levertijd is overeengekomen geldt deze bepaling niet. Indien artikelen niet op voorraad zijn geldt een langere levertijd. Comfortklimaat Middelharnis B.V. is niet verantwoordelijk voor levertijden welke door de fabrikant worden aangegeven, deze dienen uitsluitend als indicatie.
- 6.2 Comfortklimaat Middelharnis B.V. kan door de opdrachtgever, bij niet tijdige nakoming en voor zover deze niet nakoming Comfortklimaat Middelharnis B.V. kan worden toegerekend, na het geven van een redelijke termijn tot nakoming en nadien een ingebrekestelling, enkel aansprakelijk worden gesteld voor directe schade welke uit dit verzuim voortvloeit.
- 6.3 Indien Comfortklimaat Middelharnis B.V. gegevens behoeft van de opdrachtgever voor de uitvoering van de overeenkomst, vangt de uitvoeringstermijn niet eerder aan dan nadat de wederpartij deze juist en volledig ter beschikking heeft gesteld aan Comfortklimaat Middelharnis B.V. Eventuele (vertragings)kosten welke hierdoor ontstaan zullen aan de opdrachtgever doorberekend worden.
- 6.4 Opdrachtgever is verplicht Comfortklimaat Middelharnis B.V. te informeren over alle feiten en/of omstandigheden die van invloed kunnen zijn op de uitvoering van de overeenkomst en waarvan hij op de hoogte is of redelijkerwijs behoort te zijn.
- 6.5 Levering van de goederen zal plaatsvinden ter locatie van hetgeen partijen uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen in de overeenkomst. Hierbij geldt als afleveradres het factuuradres. De opdrachtgever is verplicht de zaken af te nemen op het moment dat deze hem ter beschikking worden gesteld. Indien de opdrachtgever niet aanwezig is bij aflevering, afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is Comfortklimaat Middelharnis B.V. gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van de opdrachtgever. Indien er een nieuwe afleverafpraak dient te worden gemaakt, zijn de extra transportkosten eveneens voor rekening van opdrachtgever.

- 6.6 Levering vindt plaats op de tussen partijen overeengekomen leveringsdatum dan wel op afroep. Als aflevering geldt het aanbieden van de goederen door Comfortklimaat Middelharnis B.V., ook indien de opdrachtgever de goederen niet in ontvangst heeft genomen, waarbij de termijnen van onder meer het herroepingsrecht zullen aanvangen en waarbij het risico voor schade aan en/of verlies van zaken over gaat naar de opdrachtgever.
- 6.7 Comfortklimaat Middelharnis B.V. bepaalt de wijze van transport van de goederen, tenzij anderszins is aangegeven in de offerte. Comfortklimaat Middelharnis B.V. is volledig vrij in wijze van transport, verzending en verpakking van de zaken, zonder hiervoor enigerlei aansprakelijkheid te aanvaarden. Douane- en verzekeringskosten zijn voor rekening van opdrachtgever. Comfortklimaat Middelharnis B.V. is hierbij niet verantwoordelijk voor welke vorm van vertraging in de levering dan ook welke veroorzaakt wordt door krachten buiten haar macht dan wel die te wijten zijn aan de vervoerder.
- 6.8 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat de vervoermiddelen de losplaats goed en over een behoorlijk berijdbaar en toegankelijk terrein, kunnen bereiken, alsmede dat er voldoende ruimte en mogelijkheid voor aflevering door de medewerkers (dan wel ingeschakelde derden) van Comfortklimaat Middelharnis B.V. beschikbaar is. Indien de goederen door opdrachtgever niet kunnen of worden gelost, zijn alle additionele kosten welke daaruit ontstaan voor kosten van opdrachtgever. Blijft opdrachtgever hiermede in gebreke, dan komen de daardoor ontstane kosten geheel voor diens rekening. Wachttijden etc. kunnen opdrachtgever apart in rekening worden gebracht. Comfortklimaat Middelharnis B.V. is uitdrukkelijk niet aansprakelijk voor herstelwerkzaamheden ten gevolge verzakkingen dan wel herstelwerkzaamheden aan bestratingen, tuinen, panden door leveringen.
- 6.9 Comfortklimaat Middelharnis B.V. is onder geen enkele omstandigheden aansprakelijk voor schade welke is toegebracht aan de opdrachtgever dan wel aan derden ten tijde dan wel ten gevolge van de aflevering van de producten.
- 6.10 De opdrachtgever is te allen tijde verplicht de door hem gekochte zaken integraal af te nemen en de volledige koopprijs te betalen. Opdrachtgever is ook verplicht de volledige koopprijs te betalen, indien hij weigerachtig is om alle door hem gekochte zaken af te nemen, waarbij irrelevant is, onder welke voorwaarden Comfortklimaat Middelharnis B.V. de zaken zou leveren.
- 6.11 Ingeval levering op afroep is overeengekomen zonder dat daar bij termijnen voor afroepen zijn gesteld, is Comfortklimaat Middelharnis B.V. bevoegd, indien binnen drie maanden na het sluiten van de koopovereenkomsten nog niet alle zaken zijn afgeroepen, opdrachtgever te sommeren een termijn te noemen waar binnen alles zal zijn afgeroepen. Opdrachtgever is verplicht om aan voornoemde sommatie gevolg te geven. Bij gebreke van dien is Comfortklimaat Middelharnis B.V. bevoegd om de koop zonder rechtelijke tussenkomst te ontbinden en desgewenst schadevergoedingen te vorderen.
- 6.12 Comfortklimaat Middelharnis B.V. biedt ook de mogelijkheid om bestellingen af te halen, mits volledig betaald. Afhalen bij het magazijn van Comfortklimaat Middelharnis B.V. is iedere werkdag tussen 08:00 uur en 17:00 uur mogelijk. Indien de bestellingen na tien (10) werkdagen niet is opgehaald door opdrachtgever, zal de bestelling door Comfortklimaat Middelharnis B.V. worden geannuleerd en het betaalde bedrag worden gecrediteerd. Buitenunits van airconditioners, warmtepompen en warmtepompboilers dienen ten allen tijden rechtop te worden vervoerd. Indien deze liggend worden vervoerd, zal de garantie komen te vervallen.

#### **Artikel 7. Verplichtingen Comfortklimaat Middelharnis B.V**

- 7.1 Comfortklimaat Middelharnis B.V. levert de producten goed, deugdelijk en zoals omschreven in de overeenkomst.
- 7.2 Comfortklimaat Middelharnis B.V. houdt zich bij de levering van haar goederen aan de op dat moment geldende wettelijke voorschriften.
- 7.3 Comfortklimaat Middelharnis B.V. zal de opdrachtgever wijzen op onjuistheden in de opdracht. Dit geldt alleen als Comfortklimaat Middelharnis B.V. deze kent of redelijkerwijs hoort te kennen.

#### **Artikel 8. Betaling**

- 8.1 De tussen partijen overeengekomen (aan)betalingen dient uiterlijk op de door partijen overeengekomen tijdstippen te zijn voldaan door de opdrachtgever. De opdrachtgever is niet gerechtigd om enige vordering op Comfortklimaat Middelharnis B.V. te verrekenen met de door Comfortklimaat Middelharnis B.V. in rekening gebrachte bedragen. Indien de opdrachtgever na de overeengekomen betaaltermijn nog niet (volledig) heeft voldaan in de betaling, is Comfortklimaat Middelharnis B.V. gerechtigd de uitvoering op te schorten. Kosten welke hieruit volgen zullen aan de opdrachtgever worden doorberekend.
- 8.2 Betaling geschiedt via iDEAL, door overboeking op een door Comfortklimaat Middelharnis B.V. aangewezen bankrekening, pinnen bij afhalen of middels gespreid betalen via Spraypay bij een minimaal aankoopbedrag van € 250,-. Comfortklimaat Middelharnis B.V. heeft steeds het recht om zowel vóór als na de totstandkoming van de overeenkomst zekerheid voor de betaling c.q. vooruitbetaling te verlangen, zulks onder opschorting van de uitvoering van de overeenkomst door Comfortklimaat Middelharnis B.V., totdat de zekerheid verschaft is en/of de vooruitbetaling door Comfortklimaat Middelharnis B.V. is ontvangen.  
Indien de vooruitbetaling zou worden geweigerd, is Comfortklimaat Middelharnis B.V. bevoegd de overeenkomst te ontbinden en is de wederpartij aansprakelijk voor de daaruit voor Comfortklimaat Middelharnis B.V. voortvloeiende schade.
- 8.3 Zodra de in het eerste lid gegeven termijn is overschreden, is de opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim, waarna de opdrachtgever 2 % rente per maand of indien hoger de wettelijke rente is verschuldigd over het volledige factuurbedrag. Comfortklimaat Middelharnis B.V. zal de opdrachtgever desalniettemin een aanmaning sturen waarin de opdrachtgever een termijn van veertien (14) dagen wordt gegeven om de openstaande som alsnog te voldoen. Na deze termijn zal de rente over het opeisbare bedrag worden berekend vanaf het moment dat de wederpartij in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag. De opdrachtgever is tevens alle buitengerechtigde kosten van invordering verschuldigd. Deze kosten bedragen 15% over de hoofdsom met een minimum van € 40,00. Deze worden als volgt conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtigde Incassokosten (BIK) berekend:
- |   |   |                               |
|---|---|-------------------------------|
| - | over de eerste Euro 2.500,-               | 15% met minimum van € 40,-    |
| - | over de volgende Euro 5.000, -            | 10%                           |
| - | over de volgende Euro 10.000, -           | 5%                            |
| - | over de volgende Euro 200.000, -          | 1%                            |
| - | over het meerdere boven de Euro 200.000,- | 0,5% met maximum van €6.775,- |
- 8.4 Alle kosten van inning (waaronder begrepen de volledige kosten van rechtsbijstand, zowel in als buiten rechte, door wie dan ook verleend) komen geheel voor rekening van de opdrachtgever.  
De buitengerechtigde incassokosten van Comfortklimaat Middelharnis B.V., te berekenen over het te incasseren bedrag, worden met een minimum van € 40,- vastgesteld op ten minste 15% van de hoofdsom. Deze kosten zullen, zodra door Comfortklimaat Middelharnis B.V. rechtsbijstand is ingeroepen resp. de vordering te incasso uit handen is gegeven, zonder enig bewijs in rekening worden gebracht en door de opdrachtgever verschuldigd zijn. Het voorgaande laat onverlet het recht van Comfortklimaat Middelharnis B.V. om hogere kosten in rekening te brengen indien hetgeen op basis van de percentages is berekend, niet kostendekkend is.
- 8.5 Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken eerst tot vermindering van alle verschuldigde kosten, vervolgens van de verschuldigde rente en dan van de opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 8.6 De opdrachtgever dient facturen van Comfortklimaat Middelharnis B.V. nauwgezet te controleren. Bezwaren inzake (de hoogte) van de factuur, dienen binnen acht dagen na dagtekening van de factuur schriftelijk aan Comfortklimaat Middelharnis B.V. kenbaar te worden gemaakt. Na het verstrijken van deze termijn heeft de wederpartij (eventuele) rechten terzake verloren.
- 8.7 Onverminderd het bepaalde in voorgaande leden is Comfortklimaat Middelharnis B.V. gerechtigd om van de opdrachtgever volledige schadevergoeding te vorderen indien de opdrachtgever niet voldoet aan de verplichtingen uit de overeenkomst.



- 8.8 Comfortklimaat Middelharnis B.V. kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. Comfortklimaat Middelharnis B.V. kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opgevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.
- 8.9 Indien Comfortklimaat Middelharnis B.V. en de opdrachtgever zijn overeengekomen dat (deel)betalingen van de producten uiterlijk vóór of op de overeengekomen termijn van levering dan wel uitvoering zal plaatsvinden, kan deze betalingsverplichting door geen enkele reden worden opgeschort door de opdrachtgever.
- 8.10 Comfortklimaat Middelharnis B.V. is gerechtigd om (indien wettelijk toegelaten) te onderzoeken of de opdrachtgever aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen en of er omstandigheden zijn die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst. Als dit een goede reden geeft om de overeenkomst niet aan te gaan, mag Comfortklimaat Middelharnis B.V. gemotiveerd een bestelling of aanvraag weigeren of bijzondere voorwaarden stellen.
- 8.11 Indien opdrachtgever met Comfortklimaat Middelharnis B.V. schriftelijk een betalingskorting is overeengekomen, vervalt deze, indien de betalingen van opdrachtgever niet binnen de gestelde termijn door Comfortklimaat Middelharnis B.V. zijn ontvangen.
- 8.12 Het indienen door opdrachtgever van een klacht, ontslaat opdrachtgever niet van zijn (betalings-) verplichtingen ten opzichte van Comfortklimaat Middelharnis B.V.
- 8.13 Indien Comfortklimaat Middelharnis B.V. achteraf een factuur dient aan te passen zal er daarvoor € 8,95 exclusief BTW aan administratiekosten in rekening worden gebracht. Opdrachtgever dient dit bedrag vooraf te betalen.

#### **Artikel 9. Opschorting, ontbinding en tussentijdse annulering van de overeenkomst**

- 9.1 Comfortklimaat Middelharnis B.V. is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden in de volgende gevallen:
- De opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
  - Na het sluiten van de overeenkomst Comfortklimaat Middelharnis B.V. ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
  - De opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
  - Indien de door de vertraging aan de zijde van de opdrachtgever niet langer van Comfortklimaat Middelharnis B.V. kan worden gevergd dat zij de overeenkomst tegen de oorspronkelijke voorwaarden zal nakomen;
  - Indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Comfortklimaat Middelharnis B.V. kan worden gevergd.
- 9.2 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Comfortklimaat Middelharnis B.V. op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Comfortklimaat Middelharnis B.V. de nakoming van haar verplichtingen opschort, behoudt zij onverminderd haar aanspraken welke voortvloeien uit de wet en overeenkomst.
- 9.3 Indien Comfortklimaat Middelharnis B.V. tot opschorting of ontbinding overgaat, is zij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten.
- 9.4 Indien de ontbinding aan de opdrachtgever toerekenbaar is, is Comfortklimaat Middelharnis B.V. gerechtigd tot vergoeding van de schade, waaronder inbegrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.
- 9.5 De opdrachtgever wordt geacht in verzuim te zijn indien deze enige verplichting uit de overeenkomst niet of niet tijdig nakomt, alsmede indien de opdrachtgever niet voldoet aan een schriftelijke aanmaning om binnen een gestelde termijn alsnog volledig na te komen.

- 9.6 In het geval van verzuim van de opdrachtgever is Comfortklimaat Middelharnis B.V. gerechtigd, zonder enige verplichting tot schadevergoeding, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden door een daartoe gerichte schriftelijke mededeling aan de opdrachtgever en/of het door de opdrachtgever eventueel aan Comfortklimaat Middelharnis B.V. verschuldigde bedrag terstond in zijn geheel op te eisen en/of het eigendomsvoorbehoud in te roepen.
- 9.7 In geval van wanprestatie door de opdrachtgever, is deze jegens Comfortklimaat Middelharnis B.V. verplicht tot verlening van een schadevergoeding of schadeloosstelling.
- 9.8 In geval van liquidatie, van (aanvragen van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van de opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Comfortklimaat Middelharnis B.V. vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen dan wel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting haarzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van Comfortklimaat Middelharnis B.V. op de opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.
- 9.9 Indien de opdrachtgever een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele kosten daarvan, integraal aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.
- 9.10 Een annulering dient ten alle tijden schriftelijk te geschieden.

#### **Artikel 10. Overmacht**

- 10.1 Comfortklimaat Middelharnis B.V. is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de opdrachtgever indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
- 10.2 Onder het begrip 'overmacht' wordt in ieder geval verstaan, doch niet limitatief: onvoorziene omstandigheden, ook van economische aard, welke buiten schuld of toedoen van Comfortklimaat Middelharnis B.V. zijn ontstaan zoals o.a. epidemieën, pandemieën, weersomstandigheden, een ernstige storing in het bedrijf, stakingen, oorlog, vertragingen in het transport en vertraagde of foutieve levering van zaken, materialen, overheidsmaatregelen of onderdelen door derden waaronder begrepen toeleveringsbedrijven van Comfortklimaat Middelharnis B.V., ongeacht de oorzaak daarvan.
- 10.3 Comfortklimaat Middelharnis B.V. is niet aansprakelijk voor schade uit welke hoofde dan ook indien een tekortkoming het gevolg is van overmacht. Gedurende de periode waarin sprake is van overmacht, kan Comfortklimaat Middelharnis B.V. de verplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan zes maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- 10.4 Indien Comfortklimaat Middelharnis B.V. bij het intreden van overmacht gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan de verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst betreft.
- 10.5 In geval dat Comfortklimaat Middelharnis B.V. om reden van weersinvloeden haar werkzaamheden dan wel leveringen niet op de overeengekomen termijn kan aanvangen dan wel voortzetten, heeft de opdrachtgever geen recht op enige vorm van (schade)vergoeding uit welke hoofde dan ook. Ook indien er tussen partijen een fatale termijn is overeengekomen, welke ten gevolge van weersomstandigheden niet kan worden behaald, is er door de opdrachtgever geen enkele vorm van verhaal van (schade)vergoeding mogelijk ten aanzien van Comfortklimaat Middelharnis B.V.

#### **Artikel 11. Eigendomsvoorbehoud, vuistpand**

- 11.1 Alle door Comfortklimaat Middelharnis B.V. te leveren en geleverde producten blijven onder alle omstandigheden eigendom van Comfortklimaat Middelharnis B.V., zolang de opdrachtgever enige vordering van Comfortklimaat Middelharnis B.V. niet heeft voldaan, doch wel voor rekening en risico

- van de opdrachtgever. Opdrachtgever is in voorkomend geval verplicht om op een ordentelijk en behoorlijke wijze om te gaan met de geleverde producten.
- 11.2 Comfortklimaat Middelharnis B.V. vestigt middels deze algemene voorwaarden een vuistpand op de door haar afgeleverde goederen welke nog niet in eigendom aan de opdrachtgever zijn overgedragen.
- 11.3 De opdrachtgever is niet bevoegd de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde producten, zolang het eigendom daarvan niet op haar is overgegaan, aan derden te verpanden, anderszins te bezwaren of geheel of gedeeltelijke over te dragen, behoudens voor zover die overdracht ter uitoefening van de gebruikelijke bedrijfsactiviteit van de opdrachtgever plaatsvindt.
- 11.4 De opdrachtgever dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van haar verwacht mag worden om de eigendomsrechten van Comfortklimaat Middelharnis B.V. veilig te stellen.
- 11.5 Indien de opdrachtgever met de nakoming van haar betalingsverplichtingen jegens Comfortklimaat Middelharnis B.V. tekortschiet of Comfortklimaat Middelharnis B.V. goede grond heeft te vrezen dat de opdrachtgever in die verplichtingen tekort zal schieten, is Comfortklimaat Middelharnis B.V. gerechtigd de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde producten terug te nemen. De opdrachtgever zal Comfortklimaat Middelharnis B.V. te allen tijde toegang verlenen tot haar terrein(en) of gebouw(en) ter inspectie van de producten en/of ter terugname van de goederen.  
Na terugname zal aan de opdrachtgever worden gecrediteerd voor de marktwaarde, welke in geen geval hoger zal zijn dan de oorspronkelijke koopsom verminderd met de kosten welke zijn ontstaan door de terugname.
- 11.6 Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de opdrachtgever verplicht Comfortklimaat Middelharnis B.V. daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.
- 11.7 De opdrachtgever verplicht zich om de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen onder meer ongevallen-, brand-, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan Comfortklimaat Middelharnis B.V. ter inzage te geven. Bij een eventuele uitkering van de verzekering is Comfortklimaat Middelharnis B.V. gerechtigd tot de penningen.

## **Artikel 12. Garanties, reclamaties en verjaringstermijn**

- 12.1 De door Comfortklimaat Middelharnis B.V. te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik in Nederland zijn bestemd. De in dit artikel genoemde garantie is van toepassing op zaken die bestemd zijn voor het gebruik binnen Nederland. Bij gebruik buiten Nederland dient de opdrachtgever zelf te verifiëren of het gebruik daarvan geschikt is voor het gebruik aldaar en voldoet aan de voorwaarden die daaraan gesteld worden. Comfortklimaat Middelharnis B.V. kan in dat geval andere garantie- en andere voorwaarden stellen ter zake van de te leveren zaken of uit te voeren werkzaamheden.
- 12.2 Comfortklimaat Middelharnis B.V. geeft garantie conform de garantietermijnen en voorwaarden van haar leveranciers.
- 12.3 Ten aanzien van geleverde producten geldt een garantietermijn van twee (2) jaar, ingaand op de factuurdatum. Indien het een warmtepomp betreft dient deze geïnstalleerd te worden door een erkend installatiebedrijf met ervaring in het opstellen van het primaire en secundaire circuit. Voor koelgas geldt een garantietermijn van één (1) jaar, mits geïnstalleerd door een installatiebedrijf met een BRL 100-certificering. Indien opdrachtgever geen werkbon en factuur kan overleggen van de installatie komt de garantie te vervallen. Bij het ontbreken van een buffervat kan er geen aanspraak worden gemaakt op de garantie. Indien een airconditioner of split warmtepomp geïnstalleerd is door Comfortklimaat Middelharnis B.V. geldt bij koelmiddel een garantietermijn van één jaar. Indien de airconditioner of split warmtepomp geïnstalleerd is door een installatiebedrijf met een BRL 100-certificering dient opdrachtgever zich te wenden tot het desbetreffende installatiebedrijf voor garantie op het koelmiddel.
- 12.4 Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik daarvan, onjuiste opslag of onderhoud daaraan door de

- opdrachtgever en/of derden zonder schriftelijke toestemming dan wel voorwaarden van Comfortklimaat Middelharnis B.V., de opdrachtgever of derden wijzigingen hebben aangebracht aan de zaken dan wel hebben getracht aan te brengen. Het wijzigen van instellingen mag enkel geschieden door een erkend monteur. Indien opdrachtgever zelf de instelling wijzigt waardoor er een monteur aan te pas dient te komen om de instellingen aan te passen, zijn de kosten voor opdrachtgever. De wederpartij komt evenmin aanspraak op garantie toe indien het gebrek is ontstaan door (of gevolg is van) omstandigheden waar Comfortklimaat Middelharnis B.V. geen invloed op kan uitoefenen. Daaronder begrepen units die niet volgens de geldende regels zijn geïnstalleerd, weersomstandigheden et cetera.
- 12.5 De opdrachtgever zal generlei aanspraken meer kunnen doen gelden nadat de geleverde producten geheel of gedeeltelijk zijn bewerkt of verwerkt, aan derden zijn doorgeleverd of in gebruik zijn gegeven, dan wel anderszins kennelijk geaccepteerd zijn. Geringe afwijkingen onder andere in kwaliteit, samenstelling, eigenschappen, kleur en dergelijke, die uit technisch oogpunt bezien onvermijdelijk zijn, of die volgens gebruik algemeen worden geaccepteerd, kunnen nooit grond voor klacht opleveren.
- 12.6 In de navolgende gevallen kan er door de opdrachtgever geen klacht geldig worden gemaakt:
- Indien er sprake is van normale slijtage;
  - Indien de producten aan abnormale omstandigheden zijn blootgesteld;
  - Indien er sprake is van zichtschades kleiner dan 30 cm<sup>2</sup> op buitenunits.
- 12.7 Comfortklimaat Middelharnis B.V. biedt geen garantie op (al dan niet standaard ingebouwde) wifimodules en doorgebrande printplaten. Tevens biedt Comfortklimaat Middelharnis B.V. geen garantie op buitenunits, warmtepompen en warmtepompboilers die liggend vervoerd zijn bij het afhalen door opdrachtgever bij het magazijn en units die niet door een gecertificeerd monteur in bedrijf zijn gesteld (zie artikel 13).
- 12.8 Afbeeldingen, tekeningen, kostenbegrotingen, schema's, adviezen, ontwerpen en overig informatie welke door Comfortklimaat Middelharnis B.V. zijn verstrekt, zijn voor Comfortklimaat Middelharnis B.V. niet bindend en enkel bedoeld om een algemene voorstelling te geven van hetgeen door Comfortklimaat Middelharnis B.V. kan worden geleverd.
- 12.9 De opdrachtgever is gehouden het geleverde grondig te onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld. Hierbij dient de opdrachtgever na te gaan of de juiste zaken in de juiste hoeveelheden en in de juiste staat zijn geleverd. Daarnaast dient de opdrachtgever vast te stellen of de geleverde zaken voldoen aan de overeengekomen kwaliteitseisen dan wel aan de eisen die gesteld mogen worden voor normaal gebruik dan wel handelsdoeleinden. Eventuele tekorten, zichtbare gebreken en/of beschadigingen aan de zaken bij levering, dienen door de opdrachtgever op de leveringsbon, de factuur en/of de vervoersdocumenten te worden vermeld, bij gebreke waarvan opdrachtgever geacht wordt de zaken te hebben geaccepteerd. Indien de unit is omgevallen tijdens het transport, dient opdrachtgever de units direct retour te geven aan de transporteur waarbij de constatering omtrent het omvallen van de unit op de vrachtbrief vermeldt dient te worden inclusief vermelding en foto van de schade. Indien opdrachtgever tekent voor ontvangst terwijl achteraf toch sprake blijkt te zijn van schade bij transport, komt de garantie te vervallen.
- 12.10 Reclamaties terzake van uitwendig waarneembare gebreken dienen schriftelijk onverwijld na levering dan wel uitvoering te geschieden. Comfortklimaat Middelharnis B.V. zal daarbij op generlei wijze tot enige vorm van schadevergoeding aangesproken kunnen worden.
- 12.11 Reclamaties terzake van niet uitwendig waarneembare gebreken dienen schriftelijk binnen drie dagen na constatering te geschieden tot ultimo drie maanden na levering der goederen, welke termijn als vervaltermijn geldt.
- 12.12 Opdrachtgever dient de schade aan de goederen zoveel mogelijk te beperken.
- 12.13 De melding van een reclamatie dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten zodat Comfortklimaat Middelharnis B.V. in staat is adequaat te reageren. De opdrachtgever dient Comfortklimaat Middelharnis B.V. in de gelegenheid te stellen de klacht te onderzoeken. In geval van schade verzoekt Comfortklimaat Middelharnis B.V. opdrachtgever duidelijke foto's vanuit meerdere kanten aan te leveren.

- 12.14 Indien het gebrek op een later moment wordt gemeld, dan komt de opdrachtgever geen recht meer toe op kosteloze herstel, vervanging of schadeloosstelling.
- 12.15 Onverminderd de verplichtingen van Comfortklimaat Middelharnis B.V zullen, indien en voor zover er ten aanzien van de te leveren producten niet uitdrukkelijke anderszins schriftelijk is overeengekomen, geringe afwijkingen in maat, kleur, oppervlakte, structuur en andere geconstateerde kleinschalige afwijkingen, geen reden tot afkeuring zijn. Indien Comfortklimaat Middelharnis B.V. de goederen op maat dient te vervaardigen, zullen geringe afwijkingen ten aanzien van de maten evenmin reden tot afkeuring zijn.  
Indien en voor zover omtrent de hoedanigheid is overeengekomen dat deze volgens een monster zal zijn, geldt dat monster enkel ter indicatie voor de opdrachtgever.
- 12.16 Indien een unit na installatie niet naar behoren functioneert, dient opdrachtgever allereerst contact op te nemen met zijn/haar eigen installateur. Indien er een onderdeel vervangen dient te worden binnen de garantietermijn zal Comfortklimaat Middelharnis B.V. het te vervangen onderdeel naar opdrachtgever opsturen. Voordat Comfortklimaat Middelharnis B.V. overgaat tot het verstrekken van vervangende onderdelen, dient het defecte onderdeel retour te zijn ontvangen. Indien blijkt dat het defect het gevolg is van onjuist gebruik of onjuiste installatie zal het vervangend onderdeel alsnog in rekening worden gebracht. Indien het defecte onderdeel niet vooraf retour wordt gestuurd, dient opdrachtgever zelf het vervangende onderdeel te betalen waarna Comfortklimaat Middelharnis B.V. over zal gaan tot betaling van het vervangende onderdeel indien het defect niet het gevolg is van onjuist gebruik of onjuiste installatie. Eventuele kosten bij een verkeerde diagnose zijn voor risico en rekening van opdrachtgever.
- 12.17 Indien een beroep op garantie van de opdrachtgever gegrond zou zijn, zal Comfortklimaat Middelharnis B.V. de te leveren zaken, naar de keuze van Comfortklimaat Middelharnis B.V., herstellen, vervangen dan wel alsnog leveren zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos zou zijn geworden.  
Indien Comfortklimaat Middelharnis B.V. de wederpartij mededeelt tot herstel te zullen overgaan, zal de opdrachtgever de geleverde zaken ter beschikking stellen aan Comfortklimaat Middelharnis B.V. Indien de opdrachtgever naar het buitenland is verhuisd, zal Comfortklimaat Middelharnis B.V. de leverkosten vergoeden op basis van het oorspronkelijke afleveradres.
- 12.18 Een gegrond beroep op de garantie zal nooit een enige erkenning van aansprakelijkheid dan wel grond voor schade aanspraken van de opdrachtgever kunnen impliceren. De opdrachtgever doet hier uitdrukkelijk afstand van.
- 12.19 Indien een beroep op garantie van de opdrachtgever ongegrond blijkt te zijn, dan komen de kosten daardoor ontstaan zoals onderzoekskosten aan de zijde van Comfortklimaat Middelharnis B.V., integraal voor rekening van de opdrachtgever.
- 12.20 Eventuele terugzending van goederen door de opdrachtgever mag slechts geschieden na schriftelijke goedkeuring van Comfortklimaat Middelharnis B.V., doch is voor rekening en risico van de opdrachtgever en impliceert nimmer enige erkenning van aansprakelijkheid. Comfortklimaat Middelharnis B.V. bepaalt hierbij de wijze van transport van de te retourneren goederen.
- 12.21 Na verloop van de garantietermijn zullen alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief administratie, verzend- en voorrijdkosten, aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.
- 12.22 Onverminderd een tijdige reclamatie van de opdrachtgever, blijft de verplichting tot betaling en afname van geplaatste orders bestaan, tenzij er sprake is van het in artikel 4 opgenomen retentierecht.
- 12.23 Voor zover herstel dan wel vervanging onmogelijk zou zijn, wordt de overeenkomst geacht te zijn ontbonden. Ter zake van klachten ten aanzien van gebreken als in dit artikel bedoeld, is Comfortklimaat Middelharnis B.V. nimmer tot enige vorm van schadevergoeding gehouden.
- 12.24 Beschadigde zaken, in gebruik genomen zaken en verpakte zaken, waarvan de verpakking ontbreekt of is beschadigd, kunnen niet worden geretourneerd tenzij partijen anders overeenkomen.
- 12.25 Ten aanzien van verkopen in het kader van opruimingen, opheffingsuitverkoop en showroommodellen geldt dat deze zijn uitgesloten van garanties van Comfortklimaat Middelharnis B.V.

### **Artikel 13. Installatie**

- 13.1 In verband met de nieuwe F-gassenverordening (EU) 517/2014 zoals van toepassing vanaf 1 januari 2015 is opdrachtgever verplicht om een unit in gebruik te laten nemen door een erkend installateur in het bezit van een BRL 100-certificering in overeenkomststemming met artikel 10 van de verordening (EU) 517/2014. Indien opdrachtgever de unit niet in bedrijf laat stellen door een gecertificeerd monteur, maakt hij/zij zich schuldig aan een strafbaar feit.
- 13.2 Om aanspraak te maken op garantie dient de unit door een installatiebedrijf met een BRL 100-certificering in bedrijf te zijn gesteld. Opdrachtgever dient een factuur en werkbon van een installatiebedrijf met een BRL 100-certificering te overleggen om aanspraak te kunnen maken op garantie.
- 13.3 Alle airconditioners en warmtepompen die Comfortklimaat Middelharnis B.V. levert bevatten het gefluoreerde broeikasgas R32 met GWP 675. Let op, het kan voorkomen dat grotere units nog R410A bevatten.

#### **Artikel 14. Aansprakelijkheid**

- 14.1 Comfortklimaat Middelharnis B.V. is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die de opdrachtgever heeft geleden, indien en voor zover die schade het rechtstreekse gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Comfortklimaat Middelharnis B.V.
- 14.2 Comfortklimaat Middelharnis B.V. is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat Comfortklimaat Middelharnis B.V. is uitgegaan van door of namens de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledig informatie en/of gegevens.
- 14.3 De totale aansprakelijkheid van Comfortklimaat Middelharnis B.V. zal in alle gevallen slechts zijn beperkt tot vergoeding van directe schade, waarbij het totale door Comfortklimaat Middelharnis B.V. aan de opdrachtgever te betalen bedrag uit hoofde van eventuele ongedaanmakingsverplichtingen en vergoeding van schade nimmer meer zal bedragen dan maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (exclusief BTW).
- 14.4 De aansprakelijkheid van Comfortklimaat Middelharnis B.V. is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van haar verzekeraar in voorkomend geval.
- 14.5 Comfortklimaat Middelharnis B.V. is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade. Daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 14.6 Comfortklimaat Middelharnis B.V. is niet aansprakelijk voor schade, indien en voor zover de opdrachtgever zich tegen de desbetreffende schade heeft verzekerd dan wel in redelijkheid had kunnen verzekeren.
- 14.7 Comfortklimaat Middelharnis B.V. is niet aansprakelijk voor een verkeerd bestelde capaciteit warmtepomp en airconditioner. Opdrachtgever dient altijd met een ervaren installatiemonteur te overleggen omtrent de geschiktheid van de warmtepomp. Comfortklimaat Middelharnis B.V. is niet aansprakelijk voor eventuele kosten die gemaakt dienen te worden omtrent een verkeerd bestelde capaciteit warmtepomp en airconditioner.
- 14.8 Comfortklimaat Middelharnis B.V. is niet aansprakelijk voor een verkeerd opgesteld primair en secundair circuit bij de installatie van warmtepompen. Comfortklimaat Middelharnis B.V. is eveneens niet aansprakelijk voor het ontbreken van een buffervat.
- 14.9 Comfortklimaat is niet aansprakelijk voor een unit die leegstaat van het koudemiddel.
- 14.10 De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Comfortklimaat Middelharnis B.V. of haar leidinggevenden.
- 14.11 Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat over op de opdrachtgever op het moment waarop de zaken aan de opdrachtgever in de macht van de opdrachtgever worden gebracht.
- 14.12 De opdrachtgever vrijwaart Comfortklimaat Middelharnis B.V. voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan Comfortklimaat Middelharnis B.V. toerekenbaar is.
- 14.13 Schadeclaims dienen binnen drie maanden na het ontstaan van de schade bij Comfortklimaat Middelharnis B.V. schriftelijk zijn gemeld op straffe van verval.
- 14.14 De uitvoering van de aan Comfortklimaat Middelharnis B.V. verstrekte opdrachten geschieden uitsluitend ten behoeve van de opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de uitvoering van de

voor opdrachtgever verrichte werkzaamheden geen rechten ontleen. Indien en voor zover de opdrachtgever met een derde een rechtsrelatie aangaat, die op welke wijze dan ook enig raakvlak heeft met de geaccepteerde offerte of deze algemene voorwaarden, dan is dit geheel voor rekening en risico van de opdrachtgever. Comfortklimaat Middelharnis B.V is onder geen beding partij in deze rechtsbetrekking en de opdrachtgever dient de derde hierop te wijzen.

#### **Artikel 15. Onderhoud**

- 15.1 Regelmatig onderhoud aan airco's en warmtepompen verlengt de levensduur van het apparaat. Bij weinig gebruik dient minimaal twee keer per jaar de binnen filter schoon te worden gemaakt. Bij intensief gebruik dient minimaal vier keer per jaar de binnen filter schoon te worden gemaakt.
- 15.2 Opdrachtgever dient tevens jaarlijks de druk te laten controleren door een gecertificeerd F-gassen monteur.
- 15.3 Bij zowel airco's als bij warmtepompen is het van belang om de buitenunit(s) met regelmaat te ontdoen van vuil in de roosters, blaadjes, spinrag etc. Bij warmtepompen dient opdrachtgever af te stemmen met een erkend installateur over het benodigde onderhoud van de warmtepomp.

#### **Artikel 16. Geheimhouding en Wet Bescherming Persoonsgegevens (Wbp)**

- 16.1 Comfortklimaat Middelharnis B.V. is verplicht tot geheimhouding van alle informatie en gegevens van de opdrachtgever/consument jegens derden, voor zover, zonder toedoen van Comfortklimaat Middelharnis B.V. niet voor het publiek domein beschikbaar.
- 16.2 Opdrachtgever verplicht zich jegens Comfortklimaat Middelharnis B.V. tot strikte geheimhouding van al hetgeen hem bekend is of zal worden, al dan niet in het kader van de uitvoering van de overeenkomst, betreffende de onderneming (en) van Comfortklimaat Middelharnis B.V. en voorts zulke informatie strikt vertrouwelijk te behandelen, tenzij die informatie van algemene bekendheid is dan wel indien openbaarmaking daarvan op grond van wettelijke of op grond van beurs- of andere reglementen vereist is.
- 16.3 Opdrachtgever is verplicht om werknemers en derden welke door hem worden ingezet bij de uitvoering van de overeenkomst dezelfde verplichting op te leggen als in het tweede lid van dit artikel is opgenomen.
- 16.4 De mogelijkheid bestaat dat Comfortklimaat Middelharnis B.V. in het kader van de overeenkomst persoonsgegevens in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens ("Wbp") van (werknemers en/of klanten van) opdrachtgever verwerkt. Deze persoonsgegevens zullen worden verwerkt conform het Privacy Statement van Comfortklimaat Middelharnis B.V. en de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Wbp.
- 16.5 Als de opdrachtgever elektronisch kan betalen, zal Comfortklimaat Middelharnis B.V. daartoe passende veiligheidsmaatregelen nemen.
- 16.6 Comfortklimaat Middelharnis B.V. staat er niet voor in dat de beveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is. Indien een uitdrukkelijk omschreven beveiliging ontbreekt, zal Comfortklimaat Middelharnis B.V. zich inspannen dat de beveiliging zal voldoen aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de persoonsgegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten redelijk is.
- 16.7 Opdrachtgever stelt enkel persoonsgegevens aan Comfortklimaat Middelharnis B.V. ter beschikking voor verwerking, indien hij zich ervan heeft verzekerd dat de vereiste beveiligingsmaatregelen zijn getroffen. De verwerkingsverantwoordelijke is verantwoordelijk voor de naleving van de door partijen afgesproken maatregelen.
- 16.8 In het geval van een beveiligingsinbreuk en/of een datalek in de zin van artikel 33 AVG zal Comfortklimaat Middelharnis B.V. de verwerkingsverantwoordelijke dan wel opdrachtgever daarover zonder onredelijke vertraging informeren.
- 16.9 In het geval dat een betrokkene een verzoek tot inzage, rectificatie, wissing en/of beperking van de verwerking zoals bedoeld in artikel 15 – 19 AVG, richt aan Comfortklimaat Middelharnis B.V., zal Comfortklimaat Middelharnis B.V. het verzoek zelf afhandelen voor zo ver zij dit zelf kan doen. Zij zal

verwerkingsverantwoordelijke van het verzoek op de hoogte te stellen. Comfortklimaat Middelharnis B.V. mag de kosten voor de afhandeling van het verzoek doorbelasten aan verwerkingsverantwoordelijke.

- 16.10 Ten aanzien van de aansprakelijkheid van Comfortklimaat Middelharnis B.V. voor schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verwerking, is hetgeen in deze algemene voorwaarden is bepaald van overeenkomstige toepassing.
- 16.11 Ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens en al hetgeen met betrekking tot de wbp zijn de bepalingen zoals opgenomen in deze algemene voorwaarden van toepassing.

#### **Artikel 17. Geschillen en toepasselijk recht**

- 17.1 Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg van die bepaling(en) plaats te vinden 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.
- 17.2 Op een met Comfortklimaat Middelharnis B.V. gesloten overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar haar vestigingsplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 17.3 Alle eventuele geschillen die betrekking hebben op de overeenkomst of die uit deze overeenkomst voortkomen, zullen in eerste aanleg worden beslecht door uitsluitend de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Comfortklimaat Middelharnis B.V. ten tijde van het sluiten van deze overeenkomst is gevestigd, tenzij dwingend recht anders voorschrijft.
- 17.4 Partijen zullen eerst een beroep doen op de rechter, nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen het geschil in onderling overleg te beslechten.
- 17.5 Voor zover niet anders uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen vervallen alle rechtsvorderingen waartoe deze algemene voorwaarden de wederpartij aanleiding geven door het verloop van een jaar sedert uitvoerdatum.
- 17.6 De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.

A-MERK AIRCONDITIONERS EN WARMTEPOMPEN